

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników pozyskanych za pośrednictwem sklepu internetowego www.privless.pl.

1. Kto jest odpowiedzialny za przetwarzanie danych osobowych?

Za przetwarzanie danych osobowych użytkowników serwisu w zakresie opisanym poniżej odpowiada Przemysław Szubert prowadzący działalność gospodarczą pod firmą PrivLess Przemysław Szubert, posiadający nr NIP: 7831862707, nr REGON: 522858279 oraz stałe miejsce wykonywania działalności gospodarczej przy ul. Nowiny 3A/3, 62-030 Luboń (zwany dalej: Administratorem), będący jednocześnie właścicielem niniejszego sklepu internetowego.

2. Jaka jest podstawa prawna przetwarzania danych osobowych?

Dane osobowe przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a, b oraz c Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – to jest na podstawie zgody wyrażanej przez użytkowników oraz w przypadkach, w których wyżej wskazane przepisy upoważniają Administratora do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji zawartej pomiędzy stronami umowy, jak również spełnienia jego ustawowych obowiązków, związanych w szczególności z obsługą zamówień, rozpatrywaniem reklamacji bądź zwrotów, a także rozwiązywaniem zgłaszanych problemów związanych z funkcjonowaniem serwisu.

3. W jakich celach przetwarzane są dane osobowe?

Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników w celu prawidłowego wykonywania umów zawartych w ramach serwisu i obsługi konta użytkownika w serwisie, co oznacza, że dane te są potrzebne w szczególności do:

- zarejestrowania się użytkownika w serwisie,
- zawarcia umowy,
- dokonania płatności,
- dostarczenia zamówionego przez użytkownika produktu,
- kontaktu z użytkownikiem bądź potencjalnym użytkownikiem we wszelkich sprawach związanych z funkcjonowaniem serwisu.

Jeżeli użytkownik jest konsumentem, administrator przetwarza jego dane osobowe także w celu zapewnienia użytkownikowi korzystania z wszelkich uprawnień konsumenckich (np. odstąpienia od umowy, rękojmi).

Jeśli użytkownik wyraził zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych, wówczas Administrator przetwarza jego dane w celu przesyłania własnych informacji handlowych, dotyczących np. aktualnych promocji czy wyprzedaży.

4. Jakie dane osobowe zbieramy?

Administrator zbiera i przetwarza następujące rodzaje danych osobowych:

- a) Dane niezbędne do założenia konta użytkownika w serwisie:
 - imię i nazwisko,
 - adres e-mail.
- b) Dane niezbędne do dokonywania zamówień w serwisie:
 - imię i nazwisko,
 - adres e-mail,
 - adres dostawy (kraj, kod pocztowy, miejscowość, ulica, numer domu i lokalu),
 - numer telefonu.
- c) Dane podawane przez użytkownika opcjonalnie:
 - NIP i firma (w przypadku żądania wystawienia faktury zgłoszonego przez przedsiębiorcę)
 - adres e-mail (w przypadku wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji marketingowych),
 - numer telefonu (w przypadku wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji marketingowych).
- d) Dane gromadzone przez stronę WWW i urządzenia mobilne: gdy jest to konieczne do świadczenia usługi Użytkownikom albo stanowi uzasadniony interes Administratora lub podmiotów trzecich, Administrator jest uprawniony do automatycznego pozyskiwania i rejestrowania danych przekazywanych na serwer przez przeglądarki internetowe lub urządzenia użytkowników (na przykład w celu zapewnienia bezpieczeństwa zasobów IT albo bezpieczeństwa innych użytkowników). Takie dane mogą obejmować np. pliki cookies, adres IP urządzenia użytkownika, parametry oprogramowania i sprzętu, z którego korzysta użytkownik, przeglądane strony, numer identyfikacyjny urządzenia mobilnego, informacje o korzystaniu z aplikacji oraz inne dane dotyczące urządzeń i korzystania z systemów. Dzięki gromadzeniu powyższych informacji Administrator zapewnia użytkownikom pełen dostęp do serwisu i może poprawiać jakość świadczonych usług.

5. Gdzie przechowywane są dane osobowe?

Dane osobowe nie są przechowywane poza obszarem Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego (UE/EOG).

6. Jak długo przechowywane są dane osobowe?

Dane osobowe użytkowników przechowywane są:

- a) w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda użytkownika – jego dane osobowe przetwarzane są przez Administratora tak długo, aż zgoda nie zostanie odwołana, a po odwołaniu zgody przez okres czasu odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń jakie może podnosić Administrator i jakie mogą być podnoszone wobec niego. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń

o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej – trzy lata.

- b) W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest wykonanie umowy lub wykonanie obowiązków prawnych – dane osobowe użytkownika przetwarzane są przez Administratora tak długo, jak jest to niezbędne do wykonania umowy i realizacji tych obowiązków, a po tym czasie przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej – trzy lata.

7. Komu udostępniane są dane osobowe?

Dane osobowe użytkowników przekazywane są dostawcom usług, z których korzysta Administrator przy prowadzeniu sklepu internetowego. Dostawcy usług, którym przekazywane są dane osobowe, w zależności od uzgodnień umownych i okoliczności, albo podlegają poleceniom Administratora co do celów i sposobów przetwarzania tych danych, albo samodzielnie określają cele i sposoby ich przetwarzania.

W przypadku dokonania zakupu w sklepie internetowym dane osobowe mogą być przekazywane firmie kurierskiej, w celu dostarczenia zamówionych produktów.

W przypadku, gdy użytkownik wybierze płatność poprzez system przelewy24.pl, jego dane osobowe są przekazywane w zakresie niezbędnym dla realizacji płatności spółce PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-327 Poznań, ul. Kanclerska 15), wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, Regon 301345068.

W przypadku skierowania żądania Administrator udostępnia dane osobowe uprawnionym organom państwowym, w szczególności jednostkom organizacyjnym Prokuratury, Policji, Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub Prezesowi Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

8. Jakie prawa ma użytkownik?

- a) W każdej chwili może żądać od Administratora **podania informacji o zakresie przetwarzania** jego danych osobowych.
- b) W każdej chwili może żądać **usunięcia swoich danych** – bez podawania przyczyny. Żądanie usunięcia danych nie wpłynie na dotychczas dokonane czynności. Usunięcie danych oznacza, że zostanie usunięte Twoje konto w Serwisie. Usunięcia danych nie można żądać jedynie, jeżeli użytkownik:
- ma niezakończony postępowanie reklamacyjne,
 - ma otwarte zamówienie, które nie zostało jeszcze wysłane lub zostało wysłane tylko częściowo,
 - ma nieuregulowany dług wobec Administratora, niezależnie od metody płatności,

- dokonał jakiegokolwiek zakupów, wówczas Administrator zachowa dane osobowe dotyczące transakcji w celach księgowych, w zakresie określonym przez przepisy podatkowe.
- c) W każdej chwili może zażądać **ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych**, czy to przez określony czas, czy w określonym zakresie (z wyjątkiem sytuacji wymienionych w literze b). Żądanie to nie wpłynie na dotychczas dokonane czynności.
- d) W każdej chwili może zażądać **poprawy bądź sprostowania** swoich danych osobowych. Może to także zrobić samodzielnie, używając po zalogowaniu w serwisie zakładki: „.....” .
- e) W każdej chwili może zażądać **przekazania posiadanych przez Administratora danych** do innego podmiotu. Przekazanie nastąpi w formie elektronicznej, po potwierdzeniu przez niego tego żądania. Potwierdzenie żądania jest potrzebne z uwagi na bezpieczeństwo danych i uzyskanie pewności, że żądanie pochodzi od osoby uprawnionej.

9. Jak można skorzystać z wyżej wymienionych praw?

W celu skorzystania z wyżej wymienionych praw należy skontaktować się z Administratorem mailowo na adres: sklep@privless.pl albo listownie na adres: ul. Nowiny 3A/3, 62-030 Luboń.

10. Prawo zgłoszenia skargi w organie nadzorczym

Jeżeli użytkownik ma jakiegokolwiek zastrzeżenia co do sposobu, w jaki Administrator przetwarza lub chroni dane osobowe, ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

11. Zmiany Polityki Prywatności

W przyszłości może zajść konieczność aktualizacji Polityki Prywatności. Jej najnowsza wersja będzie zawsze dostępna na niniejszej stronie internetowej. Administrator będzie informować o każdej zmianie treści Polityki Prywatności.